



国家轿车质量监督检验中心
National Passenger Car Quality Supervision and Inspection Center
天津汽车检测中心
Tianjin Automotive Test Center

2016社会责任报告

创新驱动 争做行业先锋
转型升级 引领产业发展



目录

关于本报告	1
一、主任致辞	5
二、机构概况	8
（一）机构简介	8
（二）组织机构图	10
（三）质量方针	10
（四）质量目标	10
三、社会责任管理体系与制度	12
（一）社会责任管理理念：传递信任，服务发展	12
（二）社会责任体系	12
1、管理体系	13
2、运营体系	13
3、安全责任体系	14
四、履行社会责任情况	17
（一）经济与服务责任	17
（二）服务客户	18
（三）环境经营	18
1、节能减排	18
2、发展新能源汽车	20
（四）员工权益	21
（五）完善党、团、工会组织	22
（六）报告责任	23
（七）保障安全	23
（八）社会公益与行业服务	24
五、社会责任改进	29

（一）社会责任规范	29
（二）加强利益相关方沟通.....	29
（三）积极参与社会责任活动.....	29

关于本报告

报告说明

本报告是国家轿车质量监督检验中心发布的第三份社会责任报告，披露了国家轿车质量监督检验中心积极履行安全、环境、质量、节能、员工和公民责任的实践，向政府、各级主管部门、检测客户、合作机构、员工报告机构坚持“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”的质量方针和不断提升检测服务水平的努力。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000:2015《社会责任指南》的相关内容进行编写。

时间范围

本报告以国家轿车质量监督检验中心 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

发布周期

本报告为年度报告。

名称说明



报告编制流程

收集议题： 向天检中心各层级收集社会责任议题，向外部利益相关方收集社会责任议题，对标社会责任相关标准和最佳实践。

审议议题： 评估具体议题与综合价值创造的相关性和重要性，评估利益相关方对具体议题的关注程度，评估具体议题与国内外相关标准的相关性。

确定议题： 优先反映实质性议题，包括显著影响中心综合价值创造效率与效果的重大议题、关键利益相关方高度关注的议题、社会普遍关注的议题、国内外标准和最佳实践普遍强调的议题及具有鲜明中心特色的议题。

统一部署： 按照报告通用框架和报告编制目的确定报告总体框架；按照中心创造综合价值的因果链条确定报告叙述逻辑；按照利益相关方的关注程度和习惯选择报告叙述风格；要求中心各相关部门均需参与社会责任报告编制。

报告编制目的

系统阐述中心创造综合价值的完整逻辑，有效沟通建立与利益相关方的信任关系，推动形成对天检中心发展的价值认同，引导调整利益相关方对中心履责的期望。

报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

中国社科院经济学部 CSR 中心《中国企业社会责任报告编制指南》

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

国际标准化组织 ISO 《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织 GRI 《可持续发展报告指南（2006 版）》

英国社会责任研究机构 AccountAbility 《AA1000》系列标准

.....





主任致辞

2016

社会责任报告

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心

一、主任致辞



2016 年，是天津汽车检测中心全面实施十三五规划的开局之年。一年来，在中心领导的正确领导下，全体员工紧跟政策步伐，大力推进“新国企”建设，注重创新发展与结构调整，推进企业转型战略，开拓进取，落实任务，稳步开展重点项目，最终圆满完成任务，经营创收再创新高，企业经营管理水平不断提升。

作为汽车检测行业的领军企业，天津汽车检测中心始终坚持履行社会责任，致力于打造国际先进水平的独立、公正的第三方汽车整车及零部件产品检测认证技术服务平台，在重点及关键技术领域实现技术突破并达到国际先进水平，目前已成为行业孵化新技术、新产品的成果转化基地和推动我国汽车行业的技术创新发动机。此外，中心参与并主导行业检测标准的制定，承接国家产品质量监督抽查等活动，为广大消费者提供产品质量可靠性信息，以独立、公正、科学的测试评价服务为社会、行业传递着信任和质量保证。在拉动经济增长的

同时，为生产商、消费者、第三方评价机构和政府监管部门等提供全方位的技术支持和服务，协助主管部门进行行业管理、为行业提供公共服务。

当前中国已经开始进入社会责任管理时代，在未来的发展中，天津汽车检测中心将在继续做好检验检测服务工作的基础上，加强和完善技术咨询、质量仲裁检验、自愿认证检验、标准制修订与验证、专用仪器与设备研制、试验技术研究、信息交流与合作等方面的服务，加强具有社会影响力的服务品牌建设，促进市场经营的顺利开展，积极推进投入机制创新，构建多元化、可持续的市场服务机制，为促进汽车行业乃至全社会的良性发展贡献积极力量。

主任：周华



机构概况

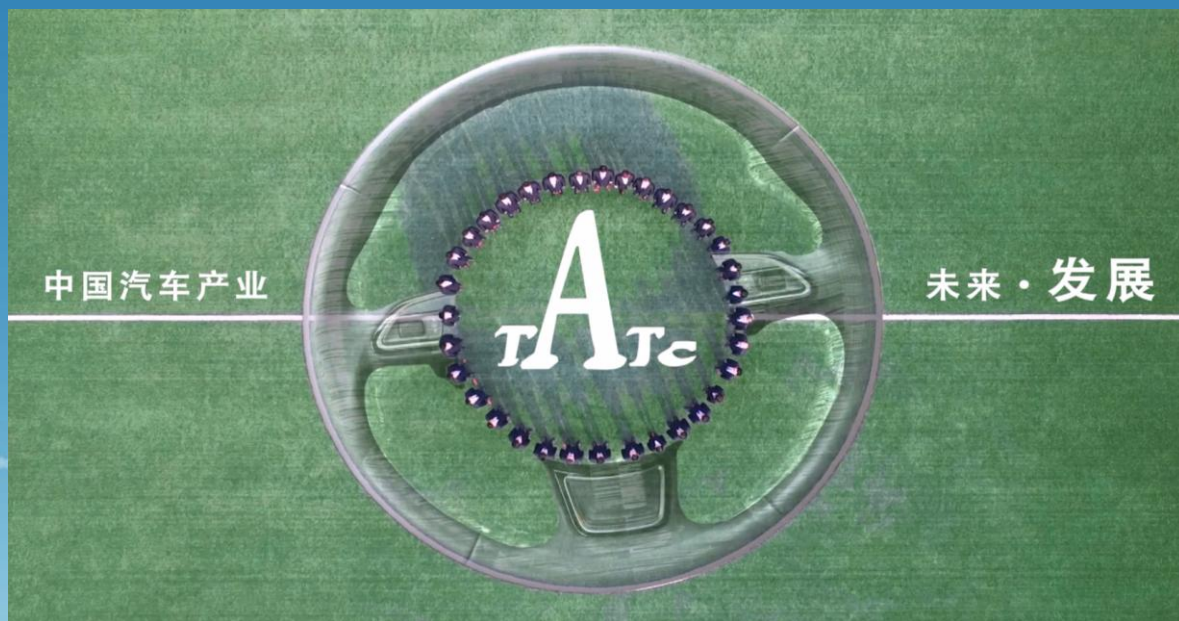
2016

社会责任报告

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心

二、机构概况

（一）机构简介



天津汽车检测中心是由中国汽车技术研究中心投资建立，具有独立法人地位的汽车产品检测机构，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）资质认定、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的独立第三方检测实验室。

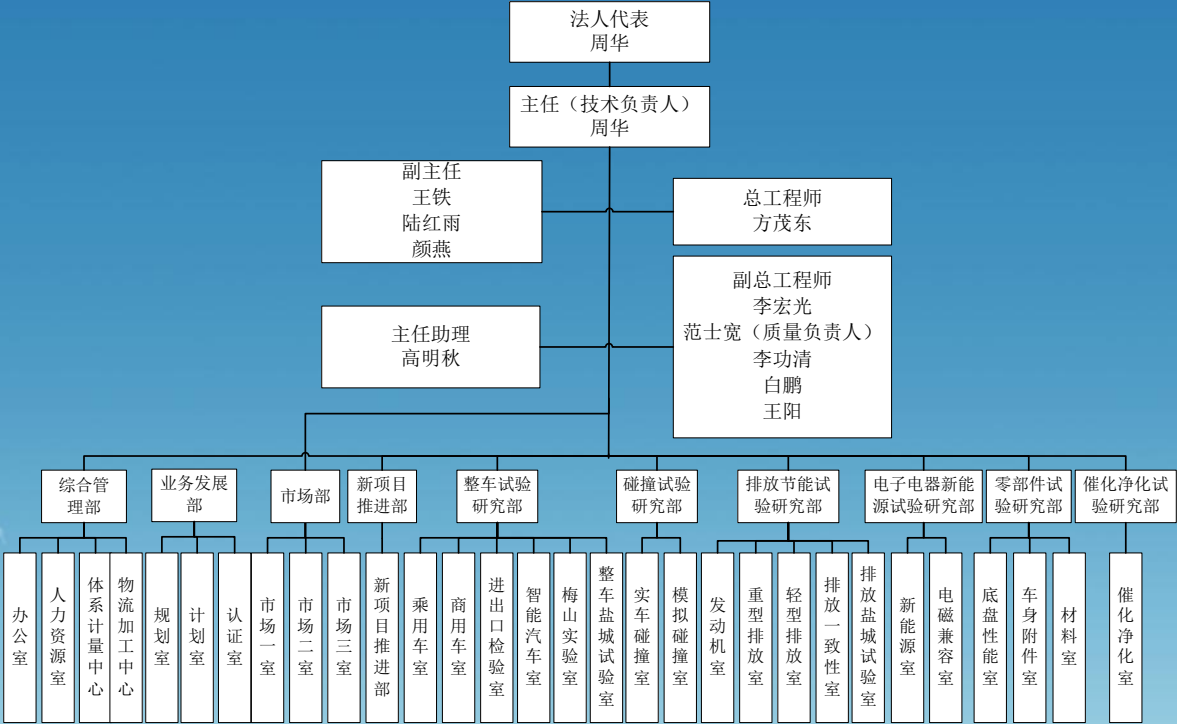
获得政府部门认可授权的资质有：国家汽车新产品申报公告检测机构、国家强制性产品认证（CCC）检测机构和免于强制性产品认证的特殊用途进口产品检测的机构、国家科技成果鉴定试验机构、道路运输车辆燃料消耗量检测机构。

天检中心对汽车整车、底盘及部件、发动机、汽车灯具、车身附件、汽车电器等全系列产品试验能力，能够承担汽车产品质量监督检查、产品定型试验、型式认证、强制性产品认证检验、自愿认证检验、出口认证检验、委托检验、质量仲裁检验、标准制修订与验证、技术咨询等多项工作，是国内唯一的中国新车评价（C-NCAP）、中国生态汽车评价（C-ECAP）试验检测机构。

国家轿车质量监督检验中心秉承“开拓创新、服务行业、顾客满意、追求卓越”的经营理念，坚持“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”质量方针，开拓进取，务实创新，致力推进汽车行业健康发展。



(二) 组织机构图



(三) 质量方针

对产品进行公正、科学、准确的评价，为客户提供优质、及时、规范的服务，维护本机构良好信誉。

(四) 质量目标

不断提高人员素质，加快能力建设，完善管理体系，达到国际同类检测机构先进水平。



社会责任管理 体系与制度

2016

社会责任报告

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心

三、社会责任管理体系与制度

（一）社会责任管理理念：传递信任，服务发展

“传递信任，服务发展”是天津汽车检测中心成长发展的驱动力和不断创新的根基，更是天津汽车检测中心所秉持的核心价值理念之一，通过提升质量，增进信赖，更好地服务于国家、社会、企业并达到自身的成长发展。作为国家级检测中心，对国家，我们秉赤诚之心，持报国之志，尽职做好政府授权业务和提供技术支持；对社会，我们严格自律，模范带头，在拉动经济增长的同时，兼顾多方愿景，努力实现全行业的共同进步；对客户，我们提高服务质量，提升服务层次，帮助客户不断增强市场竞争力；对员工，坚持企业经营发展战略与人权、劳工、环境等相结合，尊重员工的价值和声音，重视员工身心健康和职业发展，追求员工与企业的共生、共荣、共成长。在“传递信任，服务发展”的理念引领下，不断加大社会责任投入，积极履行社会责任管理，在不断谋求天津汽车检测中心稳定快速发展的同时，保证员工、客户、行业共同和谐发展。

（二）社会责任体系

天津汽车检测中心明确将积极履行社会责任作为战略规划的重要任务之一，积极与全社会共同分享技术进步和企业发展的现代化成果，同时，更加关注公共服务，将最新研发技术应用于与普通消费者日常出行休戚相关的民生领域中。天津汽车检测中心根据 ASB 责任治理模型构建集合理念建立、绩效导向、实践标准的社会责任体系。



1、管理体系

为全面系统推进社会责任工作，天津汽车检测中心编制《国家轿车质量监督检验中心社会责任发展规划 2016》，明确社会责任工作目标和路径，制定好统筹实施方案。在建立社会责任指导委员会的基础上，进一步在各个部门明确社会责任管理职责归属部门及专门工作联系人，明确各级社会责任管理部门职责，并对责任发展的重点任务和重点工作进行了清晰界定。



2、运营体系

● 诚信经营

天津汽车检测中心一直坚持开展以诚信为核心的文化建设，通过例会、全员大会、签订员工手册、自律声明等方式开展自律诚信教育，树立诚信理念，坚持秉公办事，自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的各项要求，做好质量文化、品牌文化、承诺文化建设，通过完善诚信体系制度建立起可靠的诚信保障机制，确保所有活动和行为符合法律规定和道德规范，保持独立、公正的良好信誉形象。被中国机械工业联合会授予机械工业行业企业信用等级评价“AAA”级单位。

天津汽车检测中心通过建立严格的监督机制和奖惩机制，保证诚信体系的顺利建设和有

效运行。通过建立起的检测工作质量监督机制，对每月出具的报告按一定比例抽查，对发现的质量问题进行分析验证，及时预防和纠正，杜绝伪造检测数据或结果。积极实施科室间、员工间的相互监督激励等，同时也接受来自客户、上级部门、社会等各方面的监督，力争树立和保持良好的诚信形象。

● 规范运营

天津汽车检测中心根据国家 and 行业相关规定和标准要求，建立符合 ISO 17025 的质量体系与严格的检测质量控制制度，通过对管理要求、技术要求的各个要素的控制，保证检测活动公平、准确、科学，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。此外，积极参与能力验证和实验室间比对活动，及时追踪行业动态、政策法规和标准更新，通过体系运行和不断改进，使管理体系持续符合上级主管部门和各项法规的要求。

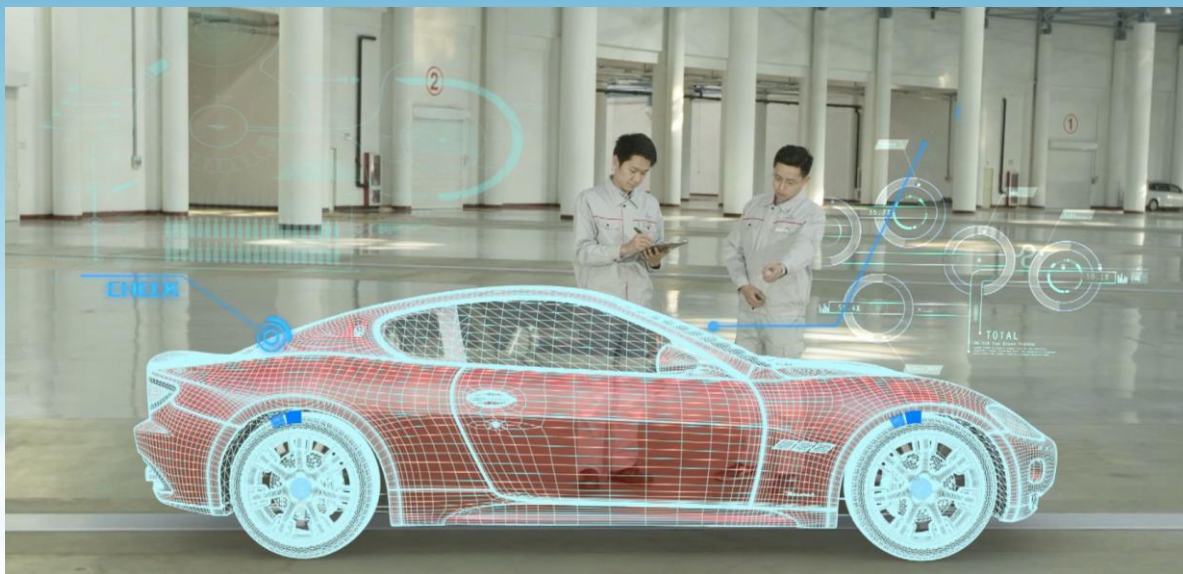
● 科学严谨

天津汽车检测中心始终秉承“开拓创新、服务行业、顾客满意、追求卓越”的经营理念，坚持“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”质量方针，严格管控工作流程，确保服务质量，防微杜渐，从制度体系、操作规范与监督管理等多方面确保检验报告客观公正、真实有效。确保从接受客户委托、进行试验、到出具报告的每个环节都切实按照国家标准执行，整个过程严格依照操作规范进行，自查自律，保证对产品的评价公正、科学、准确，凭借科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

3、安全责任体系

天津汽车检测中心积极落实安全生产管理要求，加强日常监督管理，定期检查，进一步完善安全应急方案，进行工伤事故演练，防患于未然。在组织机构、人员配备、资金落实

等各方面能充分满足安全生产工作的需要，签订“所领导-部长-科长-安全员”四级安全责任书，充分落实责任制。对危险场所和危险作业充分实施各项安全保护设施，分析潜在危险源，对重点部位进行了重点防护和改造，加强特种设备管理和特种设备操作人员管理。全中心认真贯彻“安全第一、预防为主，全员参与、综合治理”的安全生产方针，明确安全生产责任人、技术负责人等有关管理人员及各职能部门安全生的责任，保障生产者在工作中的安全 and 健康。保证做到：1、坚决执行安全生产法“企业负责人是企业安全生产的第一责任人”的规定对企业负有安全生产全面管理责任。2、负责建立健全安全管理体系，并落实安全生产责任制。3、组织制定符合中心的安全生产规章制度，并付之实施。4、严格执行国家有关安全生产方针、政策，并加强对职工进行安全教育，接受主管部门安全培训、考核。





履行社会责任情况

2016

社会责任报告

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心

四、履行社会责任情况

（一）经济与服务责任

作为国内汽车检测机构的领军单位，天津汽车检测中心是中国唯一制定并有权执行 C-NCAP 标准的检测机构。凭借领先技术优势，检测中心走出了一条可持续发展之路，成为中国汽车安全技术提升的目标，并始终引领行业发展。自 2006 年起，天津汽车



检测中心每年对市面在售车辆进行抽检，自费购买车辆并按照比我国现有强制性标准更严格和更安全的要求进行碰撞安全性能测试，评价结果按星级划分并公开发布，旨在给予消费者系统、客观的车辆信息，促进企业按照更高的安全标准开发和生产，从而有效减少道路交通事故的伤害及损失。



确定候选车型、企业车型信息反馈、确定年度评价车型、购车、进行燃油消耗量与碰撞试验、对实验结果进行审核与发布。中心专注于汽车安全检测的每个环节，坚持对汽车安全检测技术进行不断探索。2006 年至今，中心已经对小型乘用车、A 类乘用车、B 类乘用车、多功能乘用车、运动型乘用车五类、共计 330 余部车辆进行了安全检测试验，并将检测结果发布至中国

新车评价规程（C-NCAP）官方网站，供需要者免费查阅，为消费者购车、用车提供权威可靠的参考结果，同时也在很大程度上规范了国内汽车生产与检测行业的发展。据 C-NCAP 测试结果显示，车辆安全技术现已得到大幅提升。

不仅如此，天津汽车检测中心一直持续开展行业检测规则的研究和完善，自 2013 年起，

不断与各方进行多种形式的交流、合作研究、试验等工作内容，陆续推出行业发展意见规则与草案，参与并主导行业检测标准的制定。

（二）服务客户

天津汽车检测中心一直本着“客户至上，用心服务”的宗旨，换位思考，深入了解客户需求，维系客情关系，竭力为客户提供更优质的服务。2016 年, 中心开展了“微笑”服务、“服务之星”评比与“供给侧”服务提升活动，对全体员工进行“形象礼仪”培训、改善 5S 管理等，使天津汽车检测中心形象焕然一新，并进行积极的走访和细致周到的服务，树立了天津汽车检测中心良好的形象。通



过创办“检测汇报”简报，关注行业动态，及时反馈企业需求，通过微信平台、意见箱、网站等平台，积极推介试验能力，并让客户的意见建议无障碍传递，多渠道更好地了解客户需求、接受客户监督，不断改进质量管理体系和提高服务质量。

（三）环境经营

1、节能减排

2015 年 5 月 18 日，国务院正式发布了《中国制造 2025》规划，其中明确提出推进绿色

制造。对汽车产业而言，践行和推进绿色制造，不仅是提升产品核心竞争力的重要途径，也是实现产业可持续发展的有效方式。国家轿车质量监督检验中心积极承担 C-ECAP 检测任务，充分发挥第三方检测机构的优势，促进汽车产业践行绿色制造、实现可持续发展。促进汽车企业从源头减少环境污染，在产品的设计开发阶段就系统考虑原材料选用、制造、生产、使用、处理等各个环节可能对环境造成的影响，尽可能地使产品在全生命周期中最大限度降低资源消耗、尽可能少用或不用含有毒有害物质的原材料，减少污染物产生和排放，实现对能源、环境、驾乘人员健康的保护。

此外，中心认真落实节能减排责任，积极承担国家环保检测任务，致力于汽车排放环保标准的研究，不断进行新能源技术的开发和研究，通过电池联盟、EV-TEST 项目等服务广大企业，提高资源的高效利用和优化配置。重视生态保护，对试验过程中废气、废水、废渣的处理、样品处理、回收利用等进行严格的规定和统一管理，加大对各环节的监督力度，为环境保护和资源节约提供良好的保障。



2、发展新能源汽车

天津汽车检测中心一直致力于成为国际先进水平的独立、公正、第三方汽车整车及零部件产品检测认证技术服务机构。早在 2012 年，中心就已经被批准为“工业（汽车）产品质量控制和技术评价天津实验室”。2016 年重点推进中国工况项目、PHEV-Rating 和 EV-TEST 等新能源汽车综合测评项目、同时负责用车排放项目、PHEV 国家课题、绿色轮胎评价规程、



EV/HEV 开发验证及关键性能整改提升项目等重大项目和课题工作，与华诚认证中心共同研究推出了汽车绿色轮胎评价，已先后发布两批轮胎测试评价结果，于 2016 年 10 月成功获批“工业（节能与新能源汽车）产品质量控制和技术评价实验室”。

目前天津汽车检测中心已经形成覆盖新能源汽车整车及其关键零部件（包括电池、电机、电控等）性能、安全性和环境适应性的测试评价技术平台，测试能力覆盖了当前国际、国内及行业主要的测试标准规范，测试软、硬件能力已处于国际一流水平。





（四）员工权益

人才是企业发展的宝贵财富，天津汽车检测中心一直秉承“企业是员工的归属，员工是企业的财富”的理念，以人为本、关注员工的权益与成长，为员工建立保障合法权益和身心健康的制度机制，持续优化人才结构，建设结构合理、专业匹配、素质精良的科技、管理和经营人才队伍。推进人才工程建设，在注重青年人才培养的同时，开始引进高学历高素质优质人才。考虑到未来全球化业务的发展需要，天津汽车检测中心大力引进来自德国、英国、澳大利亚等国家的海外留学人才，构建包含入职培训、体系培训、安全培训等内容的完善培训体系。

通过组织薪酬改革、“绩效之星”评选，岗位技能大赛等，形成按劳分配、多劳多得的考核机制，充分调动员工积极性。组织全员的礼仪培训、服务意识与沟通技巧培训、安全员培训、5S 管理培训、招投标培训、绩效管理培训等，提升了员工整体素质和岗位能力。制定绩效管理办法，开展员工月度、季度、年度考核，优胜劣汰。进一步加强干部队伍建设，注重中青年干部的培养，以引进人员、岗位交流、实践锻炼、培训等多种形式，进一步提高干部队伍整体素质、增强活力，并有针对性地为干部队伍创造学习晋升的平台，关心职工的生活，开展形式丰富的业余活动，创建团结友爱的良好氛围。



（五）完善党、团、工会组织

天津汽车检测中心以深化改革为动力，以加强党建为保障，主动抓好思想舆论工作，把不断深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神的学习教育作为重要政治任务，积极引导党员干部学习领会其核心要义和精神实质，开展了丰富多彩的党团活动。根据上级安排和计划，组织党员观看爱国主义电影，树立符合正确科学、积极向上的价值取向。

中心团支部继续坚持“服务党政大局、服务业务发展、服务青年职工”的宗旨，组织三次汽车大讲堂活动，请来行业专家进行讲座，开拓员工视野。开展包括读书推荐、篮球友谊赛等丰富多彩的团支部活动，荣获五四红旗团支部荣誉称号。



同时，中心积极完善工会组织，打造“职工之家”，充分发挥工会组织、关心和服务会员的作用，多次开展员工拓展培训、新员工座谈、文体比赛等活动，丰富了员工的业余文化生活，营造良好的工作氛围。

（六）报告责任

天津汽车检测中心作为行业产品质量控制实验室和上级主管部门授权检测机构，定时向相关部门报告行业动态、检测过程中发现的重大的质量风险、关键技术、解决问题的方法等，为主管部门制定政策和决策提供信息和建议。

（七）保障安全

天津汽车检测中心一直重视安全生产环境建设，坚持“安全第一、预防为主”的方针，从安全认识、安全理念、安全投入、安全培训、安全检查等方面制定安全保障体系和制度，为天津汽车检测中心平稳发展保驾护航。

开展工伤急救应急预案演练：为了切实贯彻安全生产管理制度，积极落实天津汽车检测中心“重教育、重预防、减伤害、无意外”的安全生产目标，提升全体人员安全意识。天津汽车检测中心举行了全员工伤急救应急演练，以实际生产情况为出发点，以重点生产部位发生机械人员伤害事故为背景，通过第一时间发现，第一时间处置，第一时间报告，第一时间

制定处置方案，演练过程伤者处置得当，整体应急反应迅速、高效，提高了全体人员安全防范意识与自救、互救应急能力。

此外，为提升员工在危难面前的自救与救人意识及能力，组织员工参与《应急救护》培训，学习心肺复苏、急症处理、创伤救护等方面的急救知识。

（八）社会公益与行业服务

天津汽车检测中心积极履行社会公益方面的责任和义务，关心帮助社会弱势群体，支持慈善事业。积极承接国家产品质量监督抽查等活动，为广大消费者提供产品质量可靠性信息。2016年3月15日，天津汽车检测中心作为国家级独立第三方汽车检测服务机构获得了中国消费者协会首批授权的“鉴定技术支持单位”成号。



2016年6月，在国家质量监督检验检疫总局、认监委的指导下，试验所成功举办了首届“中国汽车认证认可国际论坛”，论坛作为“世界认

可日”系列活动的一部分，对保障汽车质量安全、促进产业升级、促进标准和技术法规的有效实施具有重要意义，能够有力推动认证认可在汽车行业的广泛应用和创新发展，为推进汽车供给侧改革、实施中

国制造 2025、建设制造强国提供新动能；中心还承办了“中国绿色汽车产品认证采信行业推

工业和信息化部关于公布产业技术基础公共服务平台名单（第一批）的公告

工信部科函〔2016〕470号

为深入实施《中国制造2025》，进一步完善重点产业技术基础体系，依据《产业技术基础公共服务平台建设管理办法》（工信部科〔2015〕458号），经评审和公示，确定将天津汽车检测中心等19家单位列入工业和信息化部产业技术基础公共服务平台名单（第一批），现予以公布。

特此通告。

附件：工业和信息化部产业技术基础公共服务平台名单

工业和信息化部
2016年11月18日

工业和信息化部产业技术基础公共服务平台名单（第一批）

序号	单位名称	注册地
1	天津汽车检测中心	天津
2	国家汽车质量监督检验中心	河南
3	上海材料研究所	上海
4	西安高压电器研究院有限公司	陕西
5	合肥通用机械研究院	安徽
6	中国电器科学研究院有限公司	广东
7	北京东方计量测试技术研究院	北京
8	湖北航天机电测试技术研究院	湖北
9	工业和信息化部电子第五研究所	广东
10	工业和信息化部电子工业标准化研究院	北京
11	工业和信息化部电子研究所	北京
12	中国电子科技集团公司第五十四研究所	河北
13	中国建材检验认证集团股份有限公司	北京
14	北京有色金属研究院	北京
15	中国家用电器研究院	北京
16	中航标准认证有限公司	北京
17	工业和信息化部电子科学技术情报研究所	北京
18	机械工业信息研究院	北京
19	中国船舶工业综合技术经济研究院	北京

进会”，面向汽车行业宣传推广绿色发展理念，推动绿色产品认证结果被汽车企业及消费者采信。通过试验所的努力，今年成功获批工信部“产业技术基础公共服务平台”、天津市“新能源及智能网联汽车检验检测创新联盟”，极大地提高了品牌影响力与行业地位。

有了行业主管部门的认可与鼓励，试验所不负众望，继续发挥专业优势与行业地位，协助行业主管部门进行行业管理，积极承担社会责任，彰显企业价值，具体承担以下工作：

（1）承担中国环保产业协会机动车污染防治委员会秘书处工作。指导和协助委员会秘书处组织会员单位完成“在用车排放远程在线监控技术平台研究”和“在用汽油车排放管理政策与技术研究”等两个专项课题，并得到行业的认可。同时，CVEC 指导组织四场机动车污染防治专业技术研讨会：在用汽油车排放管理研讨会、机动车排放控制与监管技术国际研讨会、第七届大城市机动车污染防治技术研讨会以及发动机排气系统耐久性实验研讨会，共同推动行业排放控制技术进步与发展。

（2）承担中国汽车工程学会环保技术分会秘书处工作，进一步丰富技术交流平台的内容与形式；同机动车污染防治委员会（CVEC）、环保部机动车排污监控中心（VECC）共同举办第七届大城市机动车污染防治技术研讨与成果展示会，主办 2016 年第九届“先进柴油机排放控制及测试评价技术国际研讨会（ADECT2016）”。

（3）承担中国汽车工程学会测试分会秘书处工作。组织参加了测试技术分会第三届委员会第一次工作会议，并圆满完成了第三届委员会的换届选举工作；召开了 2016 年汽车测试技术国际研讨会；并协助汽车工程学会完成了汽车工程学会年会论文评审工作和组织年会分会场交流工作。对机动车行业已开展的能力验证情况进行调研，开展了排放、机动车回复反射

器发光强度系数、汽车后视镜性能、燃料消耗量、柴油机性能检测等能力验证活动，针对尚未开展的电磁兼容领域提出了关于“汽车无线电骚扰特性（10 米法）检测能力验证”活动的计划。



（4）承担全国无线电干扰标准化技术委员会全国机动车辆和内燃机无线电干扰标准化分技术委员会（D 分会）秘书处工作，组织筹备 2016 IEC/CISPR 会议；申请立项一项国家标准——《车辆电磁场相对于人体暴露的测量方法》并开展车辆电磁场人体防护标准和测试研究工作。

（5）承担 GTB 灯光协会秘书处工作，组织开展 C-GTB 相关活动，推动国内灯光标准的发展。成立灯光标准整合工作组，为今后 5 年灯光标准整合与制定工作设立发展目标与工作路线图，引领行业的发展。



(6) 与环保产业协会合作制定汽车材料 VOC 测试方法和性能要求标准；承担“汽车摩托车检测认证联盟”气味标准的编制工作的编制工作，并组织行业会议，对标准核心内容进行讨论。

(7) 组建并开展先进车载能源储存系统评价与应用共性技术联盟工作；组建电动汽车测评工作组，承担充电联盟技术协同委员会秘书处工作，建立电动汽车充电测试技术平台，推进车辆充电互联互通、充电过程安全问题的解决；参与组建梯次利用技术联盟，将科学技术转化为生产力。



社会责任改进

2016

社会责任报告

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心

五、社会责任改进

天津汽车检测中心深入开展社会责任专项提升活动，以国际国内社会责任标准为指导，一国内领先企业为标杆，进行认真梳理和细致对照，找出自身存在不足，寻找提升空间，并制定出相应改进措施：

（一）社会责任规范

天津汽车检测中心将搭建社会责任组织体系，完善社会责任保障机制，形成以社会责任规划与计划管理、执行能力管理、绩效与指标管理、沟通与改进管理死打磨奎阿为核心的管理循环，进一步简历渐渐中心社会责任工作管理体系。

（二）加强利益相关方沟通

通过挖掘利益相关方诉求，天津汽车检测中心将建立相应的沟通机制。加强与利益相关方的沟通交流，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对中心的希望和要求，并对其进行分析，在中心的运营决策中予以考虑，保证企业运用中与利益相关方的互利共赢。

（三）积极参与社会责任活动

除履行自身社会责任外，天津汽车检测中心将更为积极为推动社会责任理念的传播，积极参与合作伙伴公益活动与社会各类社会责任活动，落实可持续发展相关要求，提供检验检测方面的支持和援助，推动社会和谐，促进行业发展，为汽车行业关键技术和大众关注的共性问题提供研究、探讨的平台。



传递信任 服务发展

天津汽车检测中心
国家轿车质量监督检验中心
地址：天津市东丽区先锋东路68号试验楼
电话（总机）：022—84379666
传真：022—24373544
邮编：300300
网址：HTTP://WWW.TATC.COM.CN/